



**fachwirt-praesentation.de**  
Die beste Vorbereitung auf die mündliche Prüfung

### **Bitte beachten Sie auch die Angaben in der Situationsbeschreibung**

Seit 3 Monaten haben Sie eine neue Stelle als Abteilungsleiter im Unternehmen. Nachdem Sie 4 Wochen in der neuen Position sind, stellen Sie fest, dass in Ihrem Team einige Konflikte zwischen den anderen Teammitgliedern gibt. Unter anderen existiert ein schwerer Konflikt zwischen Ihrem Stellvertreter und einer langjährigen Mitarbeiterin.

#### **Ihre Aufgaben:**

- a) Beschreiben Sie je 2 mögliche objektive und subjektive Konfliktfaktoren
- b) Erläutern Sie 3 Konfliktarten
- c) Stellen Sie 2 konfliktreduzierende Maßnahmen da
- d) Sie nehmen sich vor, mit den beiden Parteien den oben beschriebenen Konflikt zu besprechen. Beschreiben Sie kurz den Ablauf dieses Gesprächs in 4 Schritten

HINWEIS: Das Unternehmen hat einen Betriebsrat

(Zur Lösung fehlende Informationen bitte selbst ergänzen)