



**fachwirt-praesentation.de**  
Die beste Vorbereitung auf die mündliche Prüfung

## Bitte beachten Sie auch die Angaben in der Situationsbeschreibung

Sie sind seit 10 Jahren Personalleiter/ -in.

Frau Andrea Jung ist seit der Gründung des Unternehmens in der Buchhaltung tätig. Sie ist eine etwas „schrullige“, wenig an Teamarbeit interessierte, aber sonst sehr zuverlässige Mitarbeiterin. Seit einiger Zeit erscheint Sie Ihnen lustlos und müde. In den letzten Monaten häufen sich auch kurzfristige Arbeitsunfähigkeiten. Eine Kündigung oder Versetzung kommt für Sie nicht in Betracht.

Sie entschließen sich zu einem Gespräch mit Frau Jung und bereiten sich auf dieses Gespräch vor.

1. Erläutern Sie, wie Sie dieses Gespräch mit Frau Jung führen werden.
2. Erwähnen Sie dabei die grundsätzlichen Phasen eines Mitarbeitergespräches.
3. Wählen Sie vier „Grundsätze der Gesprächsführung“, die bei diesem Kritikgespräch von entscheidender Bedeutung sind und begründen Sie Ihre Wahl.

(Zur Lösung fehlende Informationen bitte ergänzen)

Hinweis: Das Unternehmen hat einen Betriebsrat!