



**fachwirt-praesentation.de**  
Die beste Vorbereitung auf die mündliche Prüfung

### **Ausgangssituation:**

Ihr Chef, Herr Schneider der Grühl & Co. Logistik GmbH, lässt in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen verlauten, dass er mit dem Fuhrparkmanagement nicht zufrieden ist. Als Meister Fuhrparkmanagement sind Sie bei der Grühl GmbH für diesen Bereich verantwortlich.

Auch Sie haben bereits festgestellt, dass die Kommunikation in Ihrem Team und im gesamten Unternehmen nicht optimal ist und sich dies auf die Arbeitsqualität und -leistung auswirkt. Herr Schneider bittet Sie, sich mal Gedanken über die betriebliche Kommunikation zu machen. Schließlich ist Kommunikation eine Managementaufgabe und bislang hat sich noch niemand um eine zielgerichtete Kommunikation im Unternehmen gekümmert.

Ihre Aufgaben:

- a) Erläutern sie die Begriffe Kommunikation und Kooperation ganz allgemein
- b) Wie gehen Sie als Führungskraft in dem oben beschriebenen Fall konkret vor?